# 

# **Documento de Especificación de Perfiles, Personas y Escenarios** **Salud Express**

# Versión 1.0

# Elaborado por:

# Jesús Oswaldo Chan Uicab

# Fernando Joachin Prieto

# Carlos Augusto May Vivas

# Reyna Valentina Ortiz Porras

**Perfiles de usuario**

*Usuario de la tercera edad sin ayuda de personas externas (Primario)*

**Edad:** 60+ años (65 en promedio).

**Género**: 55% mujeres.

**Experiencia tecnológica**: Baja - Media Baja.

**Profesión:** 85% jubilados.

**Cantidad de veces que necesitan recurrir a un centro de salud:** 3 - 4 veces al mes en promedio.

**Debilidades físicas**: Generalmente movilidad y visión reducida.

**Debilidades cognitivas:** Principalmente afectaciones en memoria a largo plazo.

*Usuario* *de la tercera edad con ayuda de personas externas (Primario)*

**Edad**: 60+ años (65 en promedio).

**Género**: 55% mujeres.

**Experiencia** **tecnológica**: Baja - Media Baja.

**Profesión**: 85% jubilados.

**Cantidad de veces que necesitan recurrir a un centro de salud**: 3 - 4 veces al mes en promedio.

**Debilidades físicas**: Generalmente movilidad y visión reducida

**Debilidades cognitivas**: Principalmente afectaciones en memoria a largo plazo.

*Personal capacitado encargado de soporte y actualización del sistema (Primario)*

**Edad**: 30-42 años (33 en promedio).

**Género**: 55% mujeres.

**Experiencia tecnológica**: Media-alta, alta.

**Horas de trabajo a la semana:** 30.

**Experiencia con sistemas similares**: Principalmente sistemas de embebidos y de información.

**Máximo nivel de educación**: Licenciatura en campos de la computación y áreas relacionadas.

*Doctor que atiende al usuario (Terciario)*

**Edad**: 30-45 años (36 en promedio).

**Experiencia tecnológica**: Media, media-alta.

**Horas de trabajo a la semana**: 48.

**Cantidad de pacientes atendidos al día**: 20.

**Personas**

*Persona de la tercera edad con ayuda de personas externas (Primario)*

Ana, 70 años


**Nombre**: Ana.

**Edad**: 70 años.

**Género**: Femenino.

**Experiencia** **tecnológica**: Baja - Media Baja.

**Profesión**: Jubilada.

**Cantidad de veces que necesita recurrir a un centro de salud**: 3 veces al mes

**Debilidades físicas:** Movilidad y visión reducida, necesita ayuda para desplazarse y leer pequeños textos.

**Debilidades cognitivas:** Afectaciones en memoria a largo plazo, dificultad para recordar detalles específicos y seguir instrucciones complejas.

**Apoyo externo**: Hijos adultos que viven cerca y la ayudan con asuntos médicos y tecnológicos.

**Descripción**: Después de jubilarse como maestra de primaria, se mudó a la ciudad para estar más cerca de sus hijos adultos, quienes la ayudan en su día a día. Ana siempre ha sido independiente y activa, pero en los últimos años ha experimentado algunos desafíos de salud que han afectado su movilidad y su capacidad para recordar ciertos detalles. A pesar de estos desafíos, Ana es una persona optimista y dedicada a mantener su salud lo mejor posible. Le gusta pasar tiempo con sus amigos del centro de jubilados local, donde participa en actividades sociales y recreativas. Aunque encuentra la tecnología moderna un poco intimidante, está dispuesta a aprender con la ayuda de sus hijos y nietos.Ana valora su independencia y quiere continuar manejando sus propios asuntos tanto como sea posible, pero también reconoce la importancia de contar con el apoyo de sus seres queridos cuando lo necesita. Está agradecida por la ayuda que recibe de su familia, quienes están comprometidos a asegurarse de que pueda acceder a la atención médica que necesita de manera fácil y cómoda.

*Persona de la tercera edad sin ayuda de personas externas (Primario)*



**Nombre**: Antonio.

**Edad**: 68 años.

**Género**: Masculino.

**Experiencia** tecnológica: Baja - Media Baja.

**Profesión**: Jubilado.

**Cantidad de veces que necesitan recurrir a un centro de salud**: 4 veces al mes.

**Debilidades físicas**: Movilidad y visión reducida debido a problemas de artritis y cataratas.

**Debilidades cognitivas**: Experimenta afectaciones en la memoria a largo plazo, olvidando ocasionalmente detalles importantes como nombres y fechas.

**Descripción**: Después de décadas trabajando como carpintero, finalmente se retiró para disfrutar de su jubilación en la misma casa que ha sido su hogar durante años. Aunque enfrenta algunos desafíos de salud, como artritis y problemas de visión debido a cataratas, sigue siendo independiente y se las arregla para cuidar de sí mismo. Con una experiencia tecnológica limitada, Antonio no recibe ayuda de sus hijos ni de ninguna otra persona para manejar dispositivos electrónicos como su teléfono inteligente y su computadora, por lo que a veces experimenta frustración al tratar de entender la tecnología moderna. Le gusta pasar tiempo en su jardín y disfruta de la lectura como pasatiempo. Aunque a veces lucha por recordar detalles importantes debido a afectaciones en su memoria a largo plazo, Antonio es optimista y está comprometido a mantenerse saludable y activo. Aprecia su independencia y se esfuerza por mantener su calidad de vida sin contar con apoyo externo, confiando en su propia fortaleza y determinación para enfrentar los desafíos que la vida le presente.

*Personal capacitado encargado de soporte y actualización del sistema (Primario)*



**Nombre**: Andrea López.

**Edad**: 33 años.

**Género**: Femenino.

**Experiencia tecnológica**: Media-alta, alta.

**Horas de trabajo a la semana**: 30.

**Experiencia con sistemas similares**: Experiencia previa en sistemas de embebidos y de información.

**Máximo nivel de educación**: Licenciatura en Ciencias de la Computación.

**Descripción**: Profesional experimentada en tecnología de la información. Con una sólida formación en Ciencias de la Computación, se destaca por su experiencia en sistemas de embebidos y de información. Dedica 30 horas semanales a su labor en el equipo de soporte y actualización del sistema del centro de salud. Su habilidad para abordar desafíos técnicos con eficacia y comunicarse de manera clara la convierten en un activo valioso para el equipo. Andrea es proactiva, organizada y orientada a resultados, comprometida con la mejora continua de los procesos y la tecnología.

*Doctor que atiende a los pacientes*



**Nombre**: Dr. Alejandro Sánchez.

**Edad**: 36 años.

**Experiencia tecnológica**: Media-alta.

**Horas de trabajo a la semana**: 48.

**Cantidad de pacientes atendidos al día**: 20.

**Descripción**: con una sólida formación en tecnología de la información. Con 36 años, ha pasado la última década perfeccionando sus habilidades médicas y técnicas para brindar la mejor atención posible a sus pacientes.Con un promedio de 20 pacientes atendidos al día, el Dr. Sánchez maneja su carga de trabajo con eficiencia y profesionalismo. Su experiencia tecnológica media-alta le permite utilizar herramientas digitales para mejorar la precisión de los diagnósticos y la calidad de la atención médica que proporciona.Dedicando 48 horas a la semana a su práctica médica, el Dr. Sánchez demuestra un compromiso inquebrantable con el bienestar de sus pacientes. Su enfoque centrado en el paciente, combinado con su habilidad para integrar la tecnología en su práctica clínica, lo convierte en un médico altamente valorado y confiable en su comunidad.

**Escenarios**

**Escenario 1: Usuario que solicita una cita**

**Título**: Solicitud de cita.

**Situación/Tarea**:

Aquellos usuarios del centro de salud que padecen de alguna enfermedad necesitan una manera rápida y sencilla de poder agendar citas para que puedan ser atendidos por el personal de dicho establecimiento.

**Camino de ejecución**:

**Paso 1**:

El usuario llega al centro de salud y encuentra el módulo para poder agendar su cita.

**Paso 2**:

El usuario ingresa su Número de Seguridad Social para poder acceder a las diferentes opciones del módulo.

**Paso 3**:

El usuario elige la opción de agendar una cita con un doctor general y selecciona el horario disponible.

**Paso 4**:

El usuario se dirige el día y hora de su cita al centro de salud.

**Escenario 2: Usuario que solicita una cita para un especialista**

**Título**: Solicitud de cita para un especialista.

**Situación/Tarea**:

Aquellos usuarios del centro de salud que padecen de alguna enfermedad, ya tuvieron una cita con un doctor general y este los redirige con un especialista necesitan una manera rápida y sencilla de poder agendar una cita.

**Camino de ejecución**:

**Paso 1**:

El usuario llega al centro de salud y encuentra el módulo para poder agendar su cita.

**Paso 2**:

El usuario ingresa su Número de Seguridad Social para poder acceder a las diferentes opciones del módulo.

**Paso 3**:

El usuario elige la opción de agendar una cita con un doctor general y selecciona el horario disponible.

**Paso 4**:

El usuario se dirige el día y hora de su cita al centro de salud.

**Paso 5**:

El doctor redirige al paciente a un especialista dándole un número de cita para poder tener un mejor diagnóstico.

**Paso 6**:

El paciente se dirige al centro de salud, encuentra el módulo y repite el **Paso 2.**

**Paso 7**:

El paciente elige la opción de cita con el doctor especialista, ingresando el código que el doctor le dió.

**Paso 8**:

El paciente repite el **Paso 4.**

**Escenario 3: Usuario que revisa el horario de su cita**

**Título**: Revisión de cita.

**Situación/Tarea**:

Aquellos usuarios del centro de salud que padecen de alguna enfermedad necesitan una manera rápida y sencilla de poder revisar el horario de sus citas agendadas.

**Camino de ejecución**:

**Paso 1**:

El usuario llega al centro de salud y encuentra el módulo para poder agendar su cita.

**Paso 2**:

El usuario ingresa su Número de Seguridad Social para poder acceder a las diferentes opciones del módulo.

**Paso 3**:

El usuario elige la opción de revisar las citas que tiene agendadas.